

Результаты проведения оценки качества предоставляемых услуг.

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского р-на г. Санкт-Петербурга.

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: 2016 – 2017 учебный год

Количество участников: 182 человек

| Вопросы анкеты | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | Удовлетворены ли вы материально - техническим обеспечением организации? | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? |
| Положительно или скорее положительно | Да, вполне или скорее да | Да, вполне или скорее да | Да, вполне или скорее да | Да, вполне или скорее да |
| 182 | 182 | 155 | 174 | 175 |
| Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить |
| - | - | 25 | 8 | 7 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | Скорее нет или однозначно нет | Скорее нет или однозначно нет | Скорее нет или однозначно нет | Скорее нет или однозначно нет |
| - | - | 2 | - | - |

Благодарим за сотрудничество!