

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом  
Министерством образования и науки Российской Федерации  
от 5 декабря 2014 года №1547**

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского р-на г. Санкт-Петербурга.

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: **сентябрь - октябрь 2015 года**

Количество участников: **194 человек**

<b>Раздел 3.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Результаты расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)  1	<b>100%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)  2	<b>100%</b>
<b>Раздел 4.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		
Доля получателей образовательных услуг, <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)  3	<b>86,2%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)  4	<b>95,9%</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)  5	<b>96,4%</b>