

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Министерством
Образования и Науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 года №1547**

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского р-на г. Санкт-Петербурга.

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: сентябрь - октябрь 2016 года

Количество участников: **182 человек**

Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Результаты расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	100%
Раздел 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		
Доля получателей образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	85,1%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	95,6%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	96,1%