

## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2014 – 2015 УЧЕБНЫЙ ГОД

За период с 1 сентября 2014 года по 31 мая 2015 года в Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского района Санкт-Петербурга в адрес заведующего поступило **14 обращений.**

Из них:

- ! 10 вопросов, 2 предложения и 2 жалобы.
- ! Количество поступивших обращений в устной форме 11 (78,5%), в письменной форме 3 (21,5%) обращения.

**Основные темы обращений граждан** затрагивали вопросы и предложения по расформированию групп, адаптации детей к детскому саду, перевода детей из группы в другие группы.

**Поступившие жалобы** касались вопросов организации режимных моментов, качества проведения прогулок с детьми.

**Результаты рассмотрений обращений граждан**

Результаты обращения граждан были переданы руководителем устно, в личных беседах с заявителями.