

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2015 – 2016 УЧЕБНЫЙ ГОД

За период с 1 сентября 2015 года по 31 мая 2016 года в Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского района Санкт-Петербурга в адрес заведующего поступило **21 обращение.**

Из них:

- ! 15 вопросов, 4 предложения и 2 жалобы.
- ! Количество поступивших обращений в устной форме 19 (90,5%), в письменной форме 2 (9,5%) обращения.

Основные темы обращений граждан затрагивали вопросы и предложения по благоустройству территории для детей с ограниченными возможностями здоровья (установление козырьков над пандусом, выравнивание асфальтового покрытия перед входом в детский сад)

Поступившие жалобы касались вопросов организации режимных моментов в общеразвивающих группах, организации проведения прогулок с детьми.

Результаты рассмотрений обращений граждан

Результаты обращения граждан были переданы руководителем устно, в личных беседах с заявителями.