

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2016 – 2017 УЧЕБНЫЙ ГОД

За период с 1 сентября 2016 года по 31 декабря 2016 года в Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского района Санкт-Петербурга в адрес заведующего поступило **8 обращений.**

Из них:

! 6 вопросов, 2 предложения.

Все обращения поступили в устной форме. Вопросы и предложения родителей (законных представителей) касались организации работы в группе для детей с умственной отсталостью, и перевода детей из группы в другие группы.

Результаты рассмотрений обращений граждан

Решение вопросов были положительными и переданы руководителем устно, в личных беседах с заявителями.