

Результаты проведения оценки качества предоставляемых услуг.

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского р-на г. Санкт-Петербурга.

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: **сентябрь - октябрь 2015 года**

Количество участников: **194 человек**

Вопросы анкеты				
1	2	3	4	5
Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	Удовлетворены ли вы материально - техническим обеспечением организации?	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Положительно или скорее положительно	Да, вполне или скорее да	Да, вполне или скорее да	Да, вполне или скорее да	Да, вполне или скорее да
194	194	167	186	187
Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить
-	-	23	8	7
Скорее отрицательно или отрицательно	Скорее нет или однозначно нет	Скорее нет или однозначно нет	Скорее нет или однозначно нет	Скорее нет или однозначно нет
		4		

Благодарим за сотрудничество!