

Результаты проведения оценки качества предоставляемых услуг

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 Московского района Санкт-Петербурга

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: октябрь – ноябрь 2014 года

Количество участников: 145 человек

№ п/п	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	101 69,5%	43 29,9%			1 0,6%
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	99 68,3%	45 31,1%			1 0,6%
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	100 68,9%	43 29,9%	1 0,6%		1 0,6%
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	101 69,8%	44 30,2%			
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	137 94,4%	7 5,6%			
6	Меня устраивает управление детским садом	138 95,1%	6 4,9%			
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	129 89%	16 11%			

Благодарим за сотрудничество!